

Algemene leveringsvoorwaarden Multi Adapt

1. Algemeen

- 1.1 De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen mededelingen en opdrachten van Multi Adapt, gevestigd te (5528 NA) Hoogeloon aan de Landrop 25, alsmede op alle met Multi Adapt gesloten overeenkomsten, zowel ter zake van goederen als ter zake van verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Multi Adapt wordt verder in deze algemene leveringsvoorwaarden aangeduid als opdrachtnemer. De klant wordt aangeduid als opdrachtgever en/of koper.
- 1.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden c.q. een overeenkomst met een koper/opdrachtgever of voorwaarden van derden, waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan, binden opdrachtnemer slechts, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.4 Onder de opdrachtnemer wordt verstaan een ieder die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst. Onder opdrachtgever/koper wordt verstaan degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding is gericht.
- 1.5 De gehele of gedeeltelijke nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden, of van enig beding of onderdeel hiervan, heeft niet de nietigheid, ongeldigheid of niet afdwingbaarheid van de overige bepalingen, bedingen en onderdelen hiervan tot gevolg. Het tast evenmin de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overeenkomst in zijn geheel aan. In voorkomend geval worden ongeldige bedingen van rechtswege omgezet in geldige bedingen die de algemene geest van de overeenkomst zo dicht mogelijk benadert.

2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn immer geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd. Afbeeldingen, beschrijvingen, opgave van maten of gewichten in prospectussen en dergelijke zijn immer vrijblijvend en binden opdrachtnemer niet.
- 2.2 (Mondelinge) overeenkomsten binden opdrachtnemer slechts indien en nadat deze door de directie of blijkens het register van de Kamer van Koophandel bevoegd procuratiehouder zijn bevestigd.

3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever/koper de door opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever/koper op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.2 Indien de opdrachtgever/koper zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is opdrachtnemer eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever/koper heeft bevestigd.

4. Prijzen

- 4.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de prijzen van opdrachtnemer voor levering af magazijn, alsmede exclusief verpakking- en verzendkosten en BTW. De prijzen zijn gebaseerd op het moment van aanbieding geldende kostprijzen.

- 4.2 Opdrachtnemer heeft alle recht prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen, die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding en/of de totstandkoming van de overeenkomst, aan de koper/opdrachtgever te berekenen, indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de koper/opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtnemer tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.
- 4.3 Opdrachtnemer is niet gebonden door opmerkingen, mededelingen en/of toezeggingen van degenen die bij opdrachtnemer werkzaam zijn, tenzij door de directie of bevoegd procuratiehouder schriftelijk is bevestigd.
- 4.4 Prijscouranten, algemene aanbiedingen, advertentie, etc. binden de opdrachtnemer niet voor wat betreft prijzen, maten, kleuren en dergelijke, doch vormen slechts een globale weergave daarvan.

5. Levering en levertijd

- 5.1 De levertijd en/of reparatieduur wordt slechts bij benadering opgegeven. Deze kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens koper/opdrachtgever wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen.
- 5.2 Indien levering niet plaatsvindt binnen een redelijke termijn, zal de koper/opdrachtgever eerst opdrachtnemer hiervoor schriftelijk in gebreke stellen, waarna deze een redelijke termijn van minimaal 21 dagen krijgt om alsnog na te komen. Wanneer dit vervolgens niet gebeurt, zal opdrachtgever/koper gerechtigd zijn de order te annuleren en hetgeen hij daarop reeds betaald mocht hebben terug te vorderen. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd reeds gemaakte kosten in rekening te brengen en/of te verrekenen.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering op te schorten zolang een koper/opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot op het moment dat de koper/opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.
- 5.4 Levering geschiedt af magazijn, tenzij opdrachtnemer met een andere plaats van levering heeft ingestemd, de kosten verbonden aan levering elders zijn voor rekening van de koper.
- 5.5 Het risico betreffende de door opdrachtnemer bewerkte en aan de opdrachtgever/koper te retourneren en c.q. door opdrachtnemer te leveren zaken gaat op de opdrachtgever/koper over op het moment waarop deze objecten of zaken het pand, het magazijn of de winkel van opdrachtnemer verlaten of op het moment waarop opdrachtnemer aan de opdrachtgever/koper heeft medegedeeld dat deze objecten of zaken door hem kunnen worden afgehaald. De door opdrachtnemer te leveren goederen reizen in het kader van verzending c.q. transport voor risico van opdrachtnemer, maar voor rekening van opdrachtgever/koper.
- 5.6 In geval van niet afname door de opdrachtgever/koper, heeft opdrachtnemer aan haar leveringsverplichting voldaan wanneer opdrachtnemer de koper/opdrachtgever schriftelijk heeft bericht, dat de goederen te zijner beschikking staan en de koper/opdrachtgever gedurende zeven dagen na verzending van het schrijven nalatig blijft de goederen alsnog in ontvangst te nemen.
- 5.7 In geval bestelde goederen niet tijdig door koper/opdrachtgever worden afgeroepen vanwege een oorzaak die gelegen is in de risicosfeer van opdrachtgever/koper is opdrachtnemer gerechtigd na een schriftelijke berichtgeving door opdrachtnemer op de wijze zoals in het voorgaande artikellid vermeld, ofwel deze goederen aan koper/opdrachtgever in rekening te brengen en deze naar haar keus te

verzenden, ofwel voor rekening en risico van koper/opdrachtgever op te slaan en de opslagkosten in rekening te brengen. Opdrachtgever/koper dient opdrachtnemer binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren.

6. **Overmacht**

- 6.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan een omstandigheid waarop opdrachtnemer geen invloed heeft en die de leveringen en/of prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals vertraging in leveringen aan de zijde van leveranciers van de opdrachtnemer, transport- of bedrijfsstoornissen, arbeidsgeschillen, een storing in energie- of materiaaltoevoer, wordt opdrachtnemer ontslagen van de verplichtingen uit deze overeenkomst. In dit geval bestaat er geen recht van de koper/opdrachtgever op schadevergoeding.
- 6.2 In geval van tijdelijke overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de levertijd en/of termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering en/of presteren geldt. De koper/opdrachtgever kan in dit geval ontbinding van de overeenkomst verlangen, indien in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd dat hij de goederen en/of prestatie als gevolg van de vertraging alsnog accepteert, zonder dat hij recht heeft op een schadevergoeding. De koper/opdrachtgever kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen, nadat opdrachtnemer hem van de vertraging bij de levering en/of prestatie op de hoogte heeft gesteld.

7. **Retentie**

- 7.1 Bij het verstrekken van een reparatieopdracht draagt koper/opdrachtgever in eigendom tot zekerheid aan opdrachtnemer over, welke eigendomsoverdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, het te repareren goed, zulks voor al hetgeen hij aan opdrachtnemer uit hoofde van de reparatieopdracht verschuldigd is.

8. **Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 De eigendom van de goederen gaat eerst over op de koper/opdrachtgever bij volledige betaling van alle vorderingen van opdrachtnemer als tegenprestatie voor door en/of namens en/of voor rekening van opdrachtnemer aan koper/opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen, alsmede voor enig tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 8.2 Zolang vaststaat dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de koper, is hij zowel goederenrechtelijk als verbintenisrechtelijk niet bevoegd het geleverde door te verkopen of op enige andere wijze over de geleverde goederen te beschikken (of te bezwaren) zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer.
- 8.3 Onder de opschortende voorwaarde dat de voorbehouden eigendom overgaat op de koper/opdrachtgever of enige derde, al dan niet tot zekerheid, rust op ieder goed een (al dan niet bezitloos) pandrecht op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de opdrachtgever/koper op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever/koper. Het pandrecht blijft liggen totdat alle vorderingen van opdrachtnemer op koper/opdrachtgever uit welke hoofde dan ook zijn voldaan. Voor zover rechtens noodzakelijk verleent koper/opdrachtgever hierbij een onherroepelijke volmacht aan opdrachtnemer voor het opstellen van akten of het verrichten van enige rechtshandeling tot vestiging van een dergelijke pandrecht ten behoeve van opdrachtnemer.

8.4 Indien opdrachtnemer het nog niet betaalde goed aan koper/opdrachtgever overdraagt, wordt deze overdracht beschouwd als verstrekking tot een bruikleen.

9. **Reparaties**

9.1 Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden.

9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om zich bij uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.

9.3 Alle opdrachtnemer ter reparatie gegeven goederen, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorende aan de koper/opdrachtgever, zijn gedurende de periode, dat zij zich onder toezicht van opdrachtnemer bevinden, niet verzekerd en worden slechts onder toezicht van opdrachtnemer genomen onder het uitdrukkelijke beding, dat opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaardt voor diefstal, verlies, teniet gaan of welke schade aan of door deze goederen veroorzaakt, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer mocht blijken. Opdrachtgever dient goederen zelf te verzekeren en verzekerd te houden tegen genoemde risico's en schade.

9.4 Indien de koper/opdrachtgever, na beëindiging van de aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden terzake een goed, dit goed niet binnen twee weken na datum kennisgeving beëindiging afneemt, is opdrachtnemer gerechtigd, ofwel de goederen voor rekening en risico van koper/opdrachtgever te stallen en koper/opdrachtgever stallingskosten in rekening te brengen volgens het bij opdrachtnemer gebruikelijke tarief, dan wel na voorafgaande mededeling de gerepareerde goederen te verkopen en haar vordering ter zake van de reparatie uit de verkoopopbrengst te voldoen.

9.5 Opdrachtnemer stelt alleen dan vervangen van materialen of goederen aan de koper/opdrachtgever ter beschikking, indien hij daarom uitdrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden de materialen of goederen eigendom van opdrachtnemer, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

10. **Klachten**

10.1 De opdrachtgever/koper is verplicht de voor de geleverde zaken direct na aflevering c.q. oplevering van het resultaat van de werkzaamheden te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. te vermelden op de vrachtbrief of werkbbon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of werkbbon dient de opdrachtgever/koper de gebreken, defecten, beschadigingen e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.

10.2 Overige klachten ten aanzien van de voor de geleverde zaken dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn – schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld voor zover deze kenbaar c.q. hadden moeten zijn. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever/koper. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van één jaar na levering.

10.3 Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking c.q. nadat deze ontdekt hadden moeten zijn – doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het resultaat van de werkzaamheden – schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever/koper.

10.4 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan opdrachtnemer is gemeld, worden de objecten geacht in goede staat terug te zijn ontvangen door opdrachtgever/koper en worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

- 10.5 De opdrachtgever/koper dient opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan opdrachtnemer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van het object of de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat opdrachtnemer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- 10.6 In geval van een door opdrachtnemer gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft opdrachtnemer het recht deze werkzaamheden binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van enige schade, welke het gevolg zou zijn van onjuiste reparatie, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 10.7 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
- 10.8 Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever of derde iets aan het goed heeft veranderd of gerepareerd, behoudens in geval dit met voorkennis en toestemming van opdrachtnemer is geschied en behoudens het geval dat de verandering, dan wel reparatie in geen verband staat tot de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.
- 10.9 Retourzendingen zijn onder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan en in alle gevallen geschieden retourzendingen op een door opdrachtnemer te bepalen wijze.

11 Garantie

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert de goede werking van de door haar geleverde goederen c.q. dat zij de werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden verricht. Deze garantie geldt slechts voor zover deze door haar leveranciers aan haar worden gegarandeerd en overeenkomstig de op die aan haar gegeven garantie hebbende bepalingen. Opdrachtnemer verleent nimmer een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen overeen is gekomen.
- 11.2 Garantie op door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden strekt zich uit tot drie maanden na uitvoering van de werkzaamheden. Elke aanspraak op garantie vervalt indien derden, zonder voorkennis en/of toestemming van opdrachtnemer, werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.
- 11.3 De garantie geldt slechts indien koper/opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, zowel financieel als anderszins, heeft voldaan. Wanneer de opdrachtgever/koper terecht een beroep heeft gedaan op de garantiebepalingen, zal opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor de restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden.
- 11.4 De garantie houdt in reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, dan wel het gehele product, naar keuze van de opdrachtnemer. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van: niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften; anders dan normaal gebruik; normale slijtage; montage en/of reparatie door derden; ondeskundige reparatie door koper/opdrachtgever; door koper/opdrachtgever toegepaste niet originele onderdelen; indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.
- 11.5 De goederen die opdrachtnemer levert betreffen maatwerk. Ze zijn speciaal volgens de specificaties van de opdrachtgever/koper vervaardigd in de zin van artikel 6:230p sub f onder 1 BW. Om die reden geldt er voor de opdrachtgever/koper geen herroepingsrecht in de zin van artikel 6:230o BW.

12 Wanprestatie

- 12.1 Indien opdrachtgever/koper op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daardoor reeds in verzuim zijn zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist.
- 12.2 In geval van wanprestatie heeft opdrachtnemer het recht de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keus en onverminderd haar recht op schadevergoeding, tenzij de wanprestatie te gering is om een ontbinding en/of schadevergoeding te rechtvaardigen.
- 12.3 De in lid 2 vermelde rechten heeft opdrachtnemer eveneens, indien koper/opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft gevraagd of verkregen, koper/opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, onroerende of roerende goederen van hem in beslag zijn genomen of zijn bedrijf in liquidatie is getreden. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die opdrachtnemer op de koper/opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de in artikel 11 genoemde garantieverplichting en opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke schade ontstaan door gebreken aan verkochte of geleverde of gerepareerde goederen, terwijl opdrachtnemer evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen, welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, onoordeelkundige of foutieve behandeling en/of overmatige belasting.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1 is opdrachtnemer in alle gevallen slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3 Opdrachtnemer levert maatwerk, veelal aan hulpmiddelen. Opdrachtnemer kan niet uitsluiten dat hij ooit met recht aansprakelijk wordt gesteld. Opdrachtnemer heeft er in het belang van de continuïteit van het bedrijf en klanten, belang bij dat de aansprakelijkheid wordt beperkt. Als Opdrachtgever de beperking te ver vindt gaan, dient opdrachtgever zich te verzekeren. In de eerste plaats kan opdrachtnemer in geval hij aansprakelijk wordt gesteld trachten om zijn (aansprakelijkheids)verzekeraar in te schakelen. In geval de verzekeraar dekking biedt en een uitkering doet, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot hetgeen de verzekeraar uitkeert. Indien er om wat voor reden dan ook, geen uitkering plaats vindt door de verzekeraar, dan is de aansprakelijkheid en de verplichting tot schadevergoeding van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet voldoen van door opdrachtnemer geleverde goederen aan wettelijke of andere overheidswege gestelde eisen ter zake van deze goederen en/of gebruik ervan.
- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van de koper/opdrachtgever door opdrachtnemer zijn belast met levering van materialen of met verrichten van werkzaamheden.
- 13.6 Koper/opdrachtgever zal de geleverde goederen direct en volledig inspecteren. Afwijkingen in het aantal verpakkingen dienen direct aan opdrachtnemer te worden medegedeeld en op de vrachtbrief te worden aangekend. Afwijkingen in het aantal goederen in die verpakkingen en gebreken die zich bij het

openen van de verpakking openbaren, dienen binnen acht dagen na levering aan opdrachtnemer te worden gemeld.

- 13.7 Opdrachtgever/koper dient opdrachtnemer uiterlijk binnen één (1) jaar nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had moeten zijn met de door hem geleden schade hiervoor aansprakelijk te stellen.
- 13.8 Koper/opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de werking van het goed en verplicht zich de gebruikers dienovereenkomstig te instrueren.
- 13.9 Koper/opdrachtgever verbindt zich ter zake van aansprakelijkheid van door hem aan derden doorgeleverde goederen, die door opdrachtnemer geheel of ten dele zijn gefabriceerd of waarvoor opdrachtnemer materialen heeft aangeleverd, een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.
- 13.10 Door opdrachtnemer wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, de daaruit voortkomende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door derden op producten van opdrachtnemer zijn toegepast, tenzij deze derden in opdracht voor opdrachtnemer werken.
- 13.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens personeel of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal opdrachtnemer opdrachtgever/koper vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever/koper.
- 13.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden.
- 13.13 Opdrachtgever is verplicht zich te verzekeren en verzekerd te houden tegen de risico's van schade en de gevolgen van eventuele tekortkomingen van opdrachtnemer.

14 Betaling

- 14.1 Tenzij anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs verschuldigd naar keus van opdrachtnemer. Deze is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever/koper te verlangen. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het nakomen van de betalingsverplichting een zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden.
- 14.2 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van opdrachtnemer een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van opdrachtnemer te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan opdrachtnemer om een pandrecht op alle goederen te vestigen namens opdrachtgever, ten behoeve van opdrachtnemer.
- 14.3 Schuldvergelijking is niet toegestaan. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is niet toegestaan.
- 14.4 Betaling dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtnemer gerechtigd vanaf de vervaldatum een vergoeding wegens renteverlies in rekening te

brengen gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%, evenwel met een minimum van 10% per jaar, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

14.5 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever/koper te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door koper/opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd. Deze kosten zullen worden berekend aan de hand van de staffel buitengerechtelijke incassokosten zoals die door de rechtspraak wordt gehanteerd.

15 Rechten van industriële en intellectuele eigendom

15.1 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of koper/opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Koper/opdrachtgever is gehouden deze zaken op het eerste verzoek aan opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 1000,00 per dag.

16 Toepasselijk recht en geschillenregeling

16.1 Op al de aanbiedingen, aanvragen, mededelingen, opdrachten van opdrachtnemer alsmede met haar gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Eventuele geschillen tussen opdrachtnemer en koper/opdrachtgever, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.